

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) liegen der Geschäftsbeziehung zwischen uns (der Noris- GmbH, Betreiberin des unter [www.zimtuckerhut.de](http://www.zimtuckerhut.de) erreichbaren „Online-Shops“), und Ihnen, dem/der Besteller(in) im Online-Shop zu Grunde, und zwar in der zum Zeitpunkt Ihrer jeweiligen Bestellung gültigen Fassung. Wenn und soweit Sie AGB verwenden, weisen wir diese zurück, es sei denn, wir haben ihrer Gültigkeit schriftlich zugestimmt.

### § 2 Vertragsschluss und Rücktritt

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung senden“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab („die Ware“). Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Wenn uns die von Ihnen bestellte Ware trotz vertraglicher Verpflichtung nicht rechtzeitig von unserem Lieferanten geliefert wird, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden Sie unverzüglich darüber informiert, dass die Ware nicht zur Verfügung steht. Einen eventuell bereits bezahlten Kaufpreis erstatten wir Ihnen natürlich umgehend.

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Noris GmbH, Bremervörder Straße 21, 27442 Gnarrenburg, Deutschland, Tel: +49 4763 27 40 11, E-Mail: [info@zimtzuckerhut.de](mailto:info@zimtzuckerhut.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Rücksendung:

Die folgenden Rücksendemodalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts, sondern eine Bitte an Sie, damit die Ware unbeschädigt wieder bei uns eintrifft:

Wenn Sie etwas zurückgeben möchten, verpacken Sie die Ware bitte bruchsicher und senden Sie das Paket an uns zurück:

Noris-GmbH  
Bremervörder Straße 21  
27442 Gnarrenburg  
Deutschland

Um uns eine zügige Bearbeitung Ihrer Rücksendung zu ermöglichen, legen Sie dem Paket bitte folgende Informationen bei:

Welche Artikel schicken Sie zurück?  
Warum schicken Sie die Ware zurück?  
Wünschen Sie Ersatzartikel oder eine Gutschrift?

Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

### § 3 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Bitte beachten Sie, dass wir nur in haushaltsüblichen Mengen liefern.

### § 4 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Kaufpreis bei Rechnungserhalt fällig. Kommen Sie in Zahlungsverzug, haben Sie Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu zahlen. Falls uns ein höherer Verzugsschaden entsteht, dürfen wir diesen geltend machen.

### § 5 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns schriftlich bestätigt sind.

### § 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

### § 7 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel an der Kaufsache vor, können Sie Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Sind wir zur Nacherfüllung wegen Unverhältnismäßigkeit nicht in der Lage oder nicht bereit oder dauert sie über eine angemessene Frist hinaus an oder schlägt in sonstiger Weise die Nacherfüllung fehl, dürfen Sie nach Ihrer Wahl eine entsprechende Minderung des Kaufpreises verlangen oder vom Vertrag zurück treten und Schadensersatz verlangen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, stehen Ihnen – gleich aus welchen Rechtsgründen – keine weiteren Ansprüche zu. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden von Ihnen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn Sie nicht abdingbare Ansprüche aus Produkthaftungsgesetz geltend machen.

Sofern wir fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzen, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

### § 8 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Gerichtsstand von Verbrauchern, deren Wohnsitz nicht innerhalb der EU liegt, ist Bremervörde. Die Vertragssprache ist Deutsch.